

## Privacy Statement



## Inhoudsopgave

1	Algemeen.....	1
2	Persoonsgegevens die wij verwerken .....	1
3	Waarvoor gebruiken wij deze gegevens? .....	2
4	Hoe lang we persoonsgegevens bewaren .....	3
5	Delen van persoonsgegevens met derden .....	3
6	De website, klantportaal en cookies .....	4
7	De rechten die betrokkenen kunnen uitoefenen .....	4
8	Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.....	5
9	Wijzigingen van het Privacy Statement .....	5
10	CONTACT.....	5

## 1 Algemeen

De Privacy van (potentiële) huurders wordt bij Stichting Woonkwartier (hierna: Woonkwartier) beschermd door verantwoordelijk en zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Hiervoor hebben wij de volgende uitgangspunten:

- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor deze verkregen zijn. Er wordt niet meer verwerkt dan noodzakelijk is om dat doel te bereiken.
- Er wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Om daarin te kunnen voorzien worden er maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen.
- Alle persoonsgegevens zijn altijd vertrouwelijk. Iedereen die bij of voor ons werkt heeft geheimhoudingsplicht. Intern wordt gewerkt op basis van het need-to-know principe. Dat houdt in dat medewerkers en leveranciers alleen toegang krijgen tot gegevens als deze gegevens noodzakelijk zijn voor het doen van hun werk of opdracht.

Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

Contactgegevens:

Woonkwartier  
Kristallaan 1  
4661ZC Zevenbergen  
privacy@woonkwartier.nl

## 2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Woonkwartier verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Bent u geïnteresseerd in een woning dan schrijft u zich in als woningzoekende bij Klikvoorwonen. Klikvoorwonen is hierin verwerkingsverantwoordelijke. Het Privacy statement van klikvoorwonen vindt u hier: <https://www.klikvoorwonen.nl/privacyreglement>

Wanneer u huurder van ons wordt, hebben wij van u ook de volgende persoonsgegevens nodig:

- Bankrekeningnummer
- Urgentieverklaring (indien van toepassing)
- Scheidingsconvenant (indien van toepassing)
- Informatie over eventuele openstaande (huur)schulden
- WMO-verklaring (indien van toepassing)
- Wij vragen u zich te legitimeren, maar maken geen kopie van uw identiteitsbewijs
- Documenten die noodzakelijk zijn voor de toewijzing van specifieke doelgroepwoningen (bijvoorbeeld zorgwoningen)

Als u bij ons huurder bent, leggen wij de volgende gegevens van u vast (voor zover van toepassing):

- (Huur)betalingen
- Achterstanden in (huur)betalingen
- Klachten met betrekking tot overlast
- Gegevens met betrekking tot verdenkingen van hennepsteelt, woonfraude of overige strafrechtelijke gegevens met betrekking tot (het gebruik van) de woning.
- Cameratoezicht, voor zover dat nodig is voor de veiligheid.

### 3 Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Het is noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken voor de volgende doelen:

- **Huur en verhuur:** we verwerken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten en uitvoeren van de verhuurovereenkomst. U kunt hierbij aan denken aan het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van de huur (inclusief het uit handen geven van die vorderingen aan de deurwaarder), onderhoud en de reparatie, het behandelen van geschillen, maar ook de accountantscontrole en intern beheer.
- **Sociaal beheer:** hierbij kunt u denken aan het verwerken van de noodzakelijke persoonsgegevens ter bestrijding van bijvoorbeeld woonoverlast, woonfraude of hennepsteelt zodat we kunnen zorgen voor een veilige en leefbare buurt.
- De toepassing van **wet- en regelgeving**.
- **Debiteuren en crediteuren:** verwerkingen van persoonsgegevens van debiteuren en crediteuren van Woonkwartier. Het gaat hierbij om financiële administraties als boekhoudingen en soortgelijke administraties. Hieronder valt ook het proces rondom de koop en verkoop van woningen.
- **Archiefbestemming:** verwerkingen van persoonsgegevens voor het archiefbeheer, het behandelen van geschillen en het verrichten van wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek.
- **Woonruimteverdeling:** het komt voor dat woningcorporaties hun woningen via een gezamenlijk woonruimteverdeelsysteem aanbieden. De woningcorporaties adverteren via één website waar woningzoekende zich maar één keer moeten inschrijven om op alle woningen te kunnen reageren.
- **Sloop, nieuwbouw en renovatie:** waarbij we uw gegevens nodig hebben om o.a. rekening te kunnen houden met woonwensen.
- **Projecten en werkzaamheden** om doorstroom te bevorderen.
- **Nul-op-de-meter** woningen/duurzaamheidsprojecten.

Wij verwerken alleen uw gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor hanteren zijn:

- **Overeenkomst:** alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de huurovereenkomst, inclusief het doen van onderhoud.
- **Wettelijke plicht:** gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie en andere overheidsinstanties. Ook moeten we soms gegevens bijhouden om als woningcorporatie te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** gegevens die wij nodig hebben voor (intern) beheer, analyses, behartiging van onze belangen en beveiliging, waarbij de afweging is gemaakt tussen de zwaarte van het belang van Woonkwartier en de inbreuk op de privacy van de betrokkene.
- **Vitaal belang:** in geval van noodsituaties.
- **Ondubbelzinnige toestemming:** overige gegevens worden alleen op basis van toestemming verwerkt. Deze toestemming mag altijd ingetrokken worden.

## 4 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Woonkwartier bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, hangt af van het type gegevens en waarvoor ze worden gebruikt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Persoonsgegevens van huurders en oud-medewerkers worden normaal gesproken uiterlijk 5 jaar na het einde van de huur- of arbeidsovereenkomst verwijderd of geanonimiseerd. Ze worden langer bewaard als dat nodig is volgens de wet of vanwege een openstaande schuld, rechtszaak of andere speciale situaties.

Als de bewaartermijn voorbij is, zorgt Woonkwartier ervoor dat de persoonsgegevens veilig en zorgvuldig worden vernietigd, verwijderd of geanonimiseerd.

## 5 Delen van persoonsgegevens met derden

Woonkwartier maakt gebruik van verschillende verwerkers. Dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed, zoals onze ICT-leverancier en incassopartner. Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Heeft u vragen over verwerkers, dan kunt u contact opnemen met onze Privacy Officer via [privacy@woonkwartier.nl](mailto:privacy@woonkwartier.nl).

Gegevens worden uitgewisseld met gemeenten, de politie en zorginstellingen op basis van afspraken. Dit gebeurt volgens de wet. Er worden niet meer gegevens uitgewisseld dan nodig is.

In een convenant leggen we vast welke gegevens we uitwisselen, waarom we dat doen, op welke basis, welke beveiliging we gebruiken, hoe de verantwoordelijkheden zijn geregeld, en hoe mensen hun rechten kunnen gebruiken. Ook komt in het convenant aan bod of er sprake is van gezamenlijke

verantwoordelijkheid of van eigen verantwoordelijkheid. Dit zijn de regels die nodig zijn om persoonsgegevens met onze samenwerkingspartners te delen.

## 6 De website, klantportaal en cookies

Woonkwartier verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website en in ons klantportaal. In de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Woonkwartier verwerkt op haar websites de volgende gegevens van u:

- Gegevens die u invult in de contactformulieren op onze website en aan ons verstuurt;
- Uw e-mailadres voor het toesturen van digitale nieuwsbrieven, uitnodigingen om deel te nemen aan enquêtes en ons huurderspanel;
- Gegevens die u invult op enquêtes via onze website;
- Inloggegevens voor ons klantportaal.

Woonkwartier gebruikt alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Wij gebruiken Cookiebot voor het managen van cookies. Hierin kunt u uw voorkeuren aangeven. Voor de cookies die wij gebruiken en de gegevens die hiermee verzameld worden, verwijzen we naar de instellingen in Cookiebot op de website.

## 7 De rechten die betrokkenen kunnen uitoefenen

Uw verzoeken, vragen, klachten of opmerkingen kunnen bij de Privacy Officer schriftelijk worden neergelegd via [privacy@woonkwartier.nl](mailto:privacy@woonkwartier.nl). Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken. Als betrokkene kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op informatie**  
U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over het hoe en waarom van de gegevensverwerking. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij de betrokkene zelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.
- **Recht op inzage**
- U heeft het recht om de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Het kan voorkomen dat er gegevens van andere personen in uw dossier zijn opgenomen. Als u

verzoekt om inzage kunnen de gegevens van de andere persoon worden verborgen. Dit is om de privacy van de andere persoon te beschermen.

- Recht op correctie en aanvulling  
U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aan te vullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op gegevenswissing  
U heeft het recht om Woonkwartier te vragen om gegevens van u te verwijderen.
- Recht op (bezwaar) verzet  
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken of delen van uw gegevens met een bepaalde ontvanger. U moet daarvoor (zwaarwegende) persoonlijke redenen geven.
- Recht van beperking  
U heeft in bepaalde situaties het recht te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken of het gebruik van de gegevens te stoppen.

Woonkwartier wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

## 8 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De beveiliging van persoonlijke gegevens is ontzettend belangrijk om misbruik te voorkomen. Hoe gevoeliger de gegevens zijn hoe hoger de beveiliging dient te zijn. De gegevens die zijn opgeslagen binnen Woonkwartier, worden daarom met technische en organisatorische maatregelen beschermd, om verlies of misbruik door anderen te voorkomen.

Medewerkers, inclusief medewerkers van verwerkers en andere leveranciers, die deze persoonlijke gegevens verwerken, hebben een geheimhoudingsplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van de gegevens worden regelmatig gecontroleerd en aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Meer informatie over de beveiligingsmaatregelen van Woonkwartier is terug te vinden in het informatiebeveiligingsbeleid.

## 9 Wijzigingen van het Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan, raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen. Indien er sprake is van een ingrijpende verandering zullen wij u actief informeren.

## 10 CONTACT

U kunt contact opnemen met de Privacy Officer van Woonkwartier via het onderstaande adres:

Stichting Woonkwartier  
T.a.v. de Privacy Officer  
Kristallaan 1  
4761 ZC Zevenbergen  
Of via [privacy@woonkwartier.nl](mailto:privacy@woonkwartier.nl)