

# Gebruikershandleiding cv-ketel

In uw woning is een nieuwe cv-installatie aangebracht. In deze handleiding kunt u lezen wat u kunt doen bij een storing. Ook leggen we uit hoe u op een veilige manier de cv-installatie kunt ontlichten en bijvullen.

# Handige tips en stappenplannen om uw cv-installatie te onderhouden en te gebruiken

## Thermostaat

In uw woonkamer hangt een kamerthermostaat. Met deze thermostaat stelt u de gewenste woonkamertemperatuur in. Zodra de temperatuur in de woonkamer lager is dan de gewenste temperatuur, geeft de thermostaat een signaal aan de cv-ketel om te gaan verwarmen. Op de display van de thermostaat ziet u de temperatuur van de woonkamer op dat moment. De ingestelde temperatuur komt in beeld wanneer u de temperatuur naar boven of beneden aanpast.



**Let op:** alleen wanneer de temperatuur in de woonkamer is gezakt, geeft de thermostaat een signaal aan de cv-ketel om te verwarmen. Het heeft dus geen zin om een radiator in de slaapkamer open te zetten als de woonkamer de gewenste temperatuur heeft.

## Mijn cv-ketel werkt niet

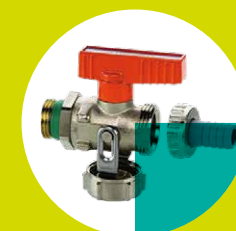
Wanneer uw cv-ketel niet functioneert, raden wij u aan onderstaande punten na te lopen:

- Controleer op de display van de cv-ketel of er genoeg druk is. De druk moet 2 bar zijn. Bij een druk lager dan 1,2 bar functioneert uw cv-ketel meestal niet meer. U moet uw cv-ketel dan bijvullen.
- Controleer of er gas aanwezig is. Dit kunt u doen door te kijken of uw gasfornuis werkt. Heeft u geen gasfornuis, dan kunt u dit niet controleren.
- Controleer of de cv-ketel is voorzien van elektriciteit. Doet de verlichting van het display van de cv-ketel het? Zo ja, controleer dan of er spanning op het stopcontact staat waar de stekker van de cv-ketel in zit. Dit kunt u doen door de stekker van een andere elektrisch apparaat in het betreffende stopcontact te steken.
- Als er voldoende druk is, er is gas en elektriciteit aanwezig dan kunt u nog proberen uw toestel te resetten met de resetknop op het toestel.
- Mocht de storing aanhouden na het doorlopen van bovenstaande punten? Noteer dan de storingscode en bel het storingsnummer van Woonkwartier, telefoonnummer **0168 35 00 01**.

# Stapsgewijs uw cv-ketel bijvullen

U kunt uw cv-ketel bijvullen door de onderstaande stappen te doorlopen:

1. Haal de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact, zodat de pomp niet meer werkt;
2. Draai alle radiatorkranen open en laat de installatie enigszins afkoelen;
3. Sluit de vulslang (**afbeelding 1**) die bij uw cv-installatie hoort aan op de koudwaterkraan (**afbeelding 2**);
4. Laat vervolgens de slang eerst vol met water lopen, zodat er geen lucht in de cv-installatie komt. Sluit daarna de slang aan op de vulkraan van de cv-installatie (**afbeelding 3**);
5. Draai nu eerst de vulkraan (**afbeelding 3**) open en daarna pas de koudwaterkraan (**afbeelding 2**);
6. Vul water bij tot de wijzer tussen de groene en de rode streep staat op ongeveer 2 bar atmosfeer;
7. Sluit vervolgens eerst de koudwaterkraan en daarna de vulkraan van de cv-installatie;
8. Koppel nu pas de slang af;
9. Steek de stekker van de cv-ketel weer in het stopcontact. Daarna is de cv-ketel weer klaar voor gebruik;
10. Het kan zijn dat u na het bijvullen uw cv-installatie moet ontluchten. U hoort dan dat radiatoren borrelen en/of tikken.



## Borrelende radiatoren? Tijd om te ontluchten

Hoort u borrelende of tikkende geluiden in (één van) uw radiator(en)? Dat betekent meestal dat er luchtbellen in uw cv-installatie zitten. Dit zorgt ervoor dat de installatie niet meer optimaal opwarmt. Bovendien is het geluid hinderlijk. Gelukkig kunt u dit probleem zelf oplossen door de cv-installatie te ontluchten.

Bij de cv-ketel is een ontluchtings sleutel geleverd. Vaak ligt deze sleutel in de buurt van de ketel of vulslang. U kunt ook zelf een sleuteltje kopen bij de bouwmarkt. Deze zijn niet duur.



### Het ontluchten gaat als volgt in zijn werk:

1. De eerste stap is om de stekker van uw cv-ketel uit het stopcontact te halen;
2. Ontlucht eerst de ene radiator voordat u aan de andere radiator begint;
3. Ontlucht eerst de radiatoren beneden, daarna op de eerste verdieping en indien van toepassing de radiatoren op de tweede verdieping;
4. Draai met het sleuteltje de ontluchter op de radiator open (zie afbeelding). Doe dit voorzichtig en laat de sleutel op de ontluchter zitten. Houd ook een doekje onder het sleuteltje;
5. Eerst zal er een beetje (stinkende) lucht uit de ontluchter komen;
6. Zodra er een straaltje water uit de ontluchter komt, is de lucht op die plaats uit de installatie. Draai dan de ontluchter dicht met het sleuteltje;
7. Ontlucht vervolgens alle radiatoren in de woning op deze manier. Werk daarbij van beneden naar boven.



### Meer tips en informatie

Heeft u na het lezen hiervan nog vragen? Belt u dan met de ons klantadviescentrum via het telefoonnummer **0168 35 00 00** of stuur een e-mail naar [info@woonkwartier.nl](mailto:info@woonkwartier.nl). Mocht een storing aanhouden, dan kunt bellen met ons storingsnummer via **0168 35 00 01**.